

Số: ...~~670~~.../QĐ-PVIBH

Hà Nội, ngày 14 tháng 05 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy tắc Bảo hiểm Toàn diện nhà tư nhân

TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM PVI

Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 68/2014/QH13 ngày 26/11/2014;

Căn cứ Luật Kinh doanh Bảo hiểm số 24/2000/QH10 ngày 9/12/2000 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm số 61/2010/QH12 ngày 24/11/2010;

Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động của Tổng công ty Bảo hiểm PVI số 63 GP/KDBH ngày 28/6/2011 và các Giấy phép điều chỉnh do Bộ Tài chính cấp;

Căn cứ Điều lệ Tổng công ty Bảo hiểm PVI ban hành kèm theo Quyết định số 06/QĐ-PVI ngày 29/7/2011 của Hội đồng Quản trị Công ty cổ phần PVI;

Xét đề nghị của Trưởng Ban Quản lý và Phát triển Kinh doanh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này là “**Quy tắc Bảo hiểm Toàn diện nhà tư nhân**”

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 15 tháng 05 năm 2018.

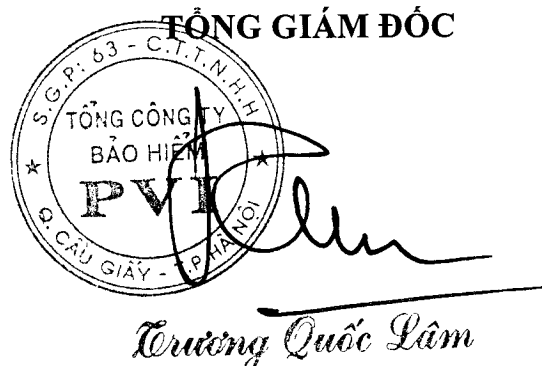
Quy tắc ban hành kèm Quyết định này thay thế cho “Quy tắc Bảo hiểm toàn diện Nhà tư nhân” ban hành theo Quyết định số 1239/QĐ-PVIBH ngày 02/12/2016.

Điều 3: Các Phó Tổng giám đốc Tổng công ty, Kế toán trưởng, các Trưởng Ban và Giám đốc các Công ty bảo hiểm trực thuộc Tổng công ty chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- CT HĐTV (để b/cáo);
- KSV (để biết);
- Lưu VT, QLKD, 2

TỔNG GIÁM ĐỐC



Trương Quốc Lâm

QUY TẮC
BẢO HIỂM TOÀN DIỆN NHÀ TƯ NHÂN

(Ban hành kèm theo Quyết định số.../QĐ-PVIBH ngày... tháng 05 năm 2018 của Tổng giám đốc Tổng công ty Bảo hiểm PVI)

Trên cơ sở Người được bảo hiểm đã gửi Giấy yêu cầu bảo hiểm cho Công ty Bảo hiểm hoặc đã khai báo thông tin bảo hiểm khi mua bảo hiểm trực tuyến và thanh toán phí bảo hiểm theo quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm, Công ty Bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm những tổn thất hay thiệt hại xảy ra đối với tài sản được bảo hiểm theo hạn mức trách nhiệm, các điều khoản, điều kiện, các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm này, Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm hoặc các Sửa đổi bổ sung (nếu có).

CÁC ĐỊNH NGHĨA CHUNG

Các thuật ngữ dưới đây nếu được nhắc đến và in đậm trong quy tắc này sẽ có nghĩa và/hoặc được hiểu theo như định nghĩa dưới đây:

- Công ty Bảo hiểm:** là Tổng công ty Bảo hiểm PVI (“Bảo hiểm PVI”).
- Người được bảo hiểm:** là người có quyền lợi được bảo hiểm được và được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm.
- Người thụ hưởng bảo hiểm:** là người được Người được bảo hiểm chỉ định nhận toàn bộ hoặc một phần các quyền lợi bảo hiểm và được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm.
- Thời hạn bảo hiểm:** là khoảng thời gian phạm vi bảo hiểm quy định trong Bảo hiểm này có hiệu lực và được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm.
- Ngôi nhà được bảo hiểm:** là ngôi nhà thuộc sở hữu, sử dụng hoặc là nơi cư trú sinh sống của Người được bảo hiểm (có thể được sử dụng toàn bộ hoặc một phần cho thuê một cách hợp pháp làm nhà ở hoặc văn phòng) nằm tại địa điểm được bảo hiểm và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm, được xây dựng chủ yếu bằng gạch, đá hoặc bê tông, kết cấu mái che chủ yếu bằng kim loại, bê tông, mái ngói.
- Ngôi nhà được bảo hiểm không phải là:
- Ngôi nhà đang thi công xây dựng hoặc đang trong quá trình cải tạo và có làm thay đổi thiết kế ban đầu;
 - Ngôi nhà đang bị phá dỡ hoặc đang bị bỏ trống trong



khi chờ phá dỡ;

- Ngôi nhà hoặc một phần Ngôi nhà được sử dụng làm nhà xưởng phục vụ cho sản xuất.

Ngôi nhà được bảo hiểm không bao gồm:

- Thảm (cố định hoặc không), giấy dán tường;
- Nhà tạm, nhà kho, công trình tạm không được xây dựng từ các vật liệu gạch, đá, bê tông, có kết cấu mái che bằng kim loại, bê tông, mái ngói;
- Công trình kiến trúc khác không được xây dựng từ các vật liệu gạch, đá, bê tông, có kết cấu mái che bằng kim loại, bê tông, mái ngói;
- Cây cối, bụi cây và bất kỳ loại thực vật sống nào khác, kể cả cỏ, bồn cỏ, đất, cát, sỏi, vỏ cây hoặc lớp phủ thực vật.
- Các trang thiết bị sinh hoạt không được gắn cố định bên trong Ngôi nhà được bảo hiểm như một phần không thể tách rời khỏi Ngôi nhà được bảo hiểm;

Địa điểm được bảo hiểm:

là địa điểm nơi Ngôi nhà được bảo hiểm được xây dựng. Địa điểm được bảo hiểm được ghi cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm.

Số tiền bảo hiểm:

là tổng số tiền bồi thường tối đa mà Công ty Bảo hiểm có nghĩa vụ chi trả cho mỗi quyền lợi bảo hiểm và được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm.

Tài sản bên trong:

là tất cả đồ nội thất, trang thiết bị, dụng cụ phục vụ sinh hoạt gia đình thuộc sở hữu, sử dụng của Người được bảo hiểm và các thành viên trong gia đình sống cùng Người được bảo hiểm tại Ngôi nhà được bảo hiểm và có trong Ngôi nhà được bảo hiểm trong Thời hạn bảo hiểm.

Tài sản bên trong không bao gồm:

- Các loại động vật, thực vật trong Ngôi nhà được bảo hiểm;
- Phương tiện cơ giới và/hoặc xe thô sơ;
- Vàng, bạc, đá quý, tiền mặt, tiền xu các loại, đồ trang sức, các chứng từ có giá hoặc có thể chuyển nhượng được;
- Tranh, vật dụng trang trí hoặc các đồ vật tương tự.

Tài sản bên trong được bảo hiểm:

là các Tài sản bên trong có trong Danh mục nhóm Tài sản bên trong được bảo hiểm được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm.

Giới hạn trách nhiệm:

là số tiền tối đa Công ty Bảo hiểm bồi thường cho Người được bảo hiểm đối với từng Tài sản bên trong được bảo hiểm và nhóm Tài sản bên trong được bảo hiểm trong

trường hợp Tài sản bên trong được bảo hiểm bị tổn thất, thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm.

Mức khấu trừ:

là số tiền tổn thất mà Người được bảo hiểm phải tự gánh chịu đối với mỗi tổn thất hoặc chuỗi tổn thất phát sinh từ cùng một nguồn gốc hoặc nguyên nhân trước khi khiếu nại yêu cầu Công ty Bảo hiểm bồi thường.

Công ty Bảo hiểm không có trách nhiệm bồi thường đối với Mức khấu trừ ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm. Mức khấu trừ được áp dụng với mỗi và mọi tổn thất tại mỗi địa điểm được bảo hiểm riêng biệt.

CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ CHUNG (áp dụng chung cho cả Phần I và Phần II)

- Tổn thất hoặc thiệt hại gây ra do ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn ngoại trừ tổn thất hoặc thiệt hại đối với Tài sản được bảo hiểm gây ra bởi ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn do một rủi ro được bảo hiểm gây ra;
- Tổn thất, thiệt hại đối với các công trình kiến trúc nằm ngoài Ngôi nhà được bảo hiểm, trừ hệ thống tường bao và hệ thống cửa ra vào Ngôi nhà được bảo hiểm;
- Ngôi nhà được bảo hiểm bị bỏ trống, không có người cư trú hoặc không có người sử dụng liên tục từ 60 ngày trở lên tính từ thời điểm trước khi xảy ra tổn thất.
- Bất kỳ hành động nào được quy cho là:
 - Chiến tranh (dù có tuyên bố chiến tranh hay không), nội chiến;
 - Khủng bố;
 - Binh biến, nổi loạn của quân đội hoặc dân chúng, khởi nghĩa, phiến loạn;
- Tịch thu, trưng dụng cho quân đội, trưng thu hoặc phá hủy theo lệnh hợp pháp về mặt pháp lý của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Vũ khí nguyên tử hay phóng xạ, nhiễm xạ;
- Chất amiăng dưới bất kỳ hình thức hoặc số lượng nào;
- Hành động gian lận, hành động cố ý hay biết trước hậu quả có thể xảy ra nhưng vẫn thực hiện hoặc có sự đồng lõa của của Người được bảo hiểm hoặc Người đại diện Người được bảo hiểm hoặc các thành viên trong gia đình Người được bảo hiểm đang sinh sống trong Ngôi nhà được bảo hiểm;
- Dữ liệu điện tử.

PHẦN I

BẢO HIỂM THIẾT HẠI VẬT CHẤT NGÔI NHÀ VÀ TÀI SẢN BÊN TRONG

1. Phạm vi Bảo hiểm:

Công ty Bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm những thiệt hại vật chất đối với Ngôi nhà được bảo hiểm hoặc Tài sản bên trong được bảo hiểm theo Số tiền bảo hiểm hoặc Giới hạn trách nhiệm được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm do các rủi ro sau gây ra:

- A.** Cháy do nổ hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác nhưng loại trừ thiệt hại do:
- Tài sản tự lên men, tỏa nhiệt hoặc tự cháy, hoặc
 - Tài sản bị đốt cháy theo lệnh / quyết định của cơ quan công quyền cho dù việc ra lệnh / quyết định đó có đúng và phù hợp với quy định của pháp luật hay không.
- B.** Nổ bình gas hoặc nồi hơi, bình đun nước phục vụ sinh hoạt;
- C.** Sét đánh trực tiếp;
- D.** Giông bão, gió xoáy, lũ lụt, động đất, núi lửa;
- E.** Tràn nước từ bể chứa, đường ống, thiết bị chứa nước nhưng loại trừ tài sản bị tổn thất hoặc thiệt hại do nước từ hệ thống phòng cháy chữa cháy tự động;
- G.** Trộm cắp/cướp tài sản đi kèm dấu hiệu đột nhập và/hoặc sử dụng vũ lực, bạo động, đình công, hành động ác ý của bất kỳ người nào khác không phải Người được bảo hiểm hoặc thành viên trong gia đình Người được bảo hiểm đang sinh sống tại Ngôi nhà được bảo hiểm hoặc người đại diện của Người được bảo hiểm;
- H.** Thiệt hại do:
- Đâm va bởi xe cộ hoặc động vật không thuộc quyền sở hữu, kiểm soát của Người được bảo hiểm hoặc các thành viên trong gia đình Người được bảo hiểm đang sinh sống tại Ngôi nhà được bảo hiểm hoặc người làm thuê cho Người được bảo hiểm tại Ngôi nhà được bảo hiểm.
 - Máy bay và các thiết bị trên không khác và/hoặc các thiết bị trên các phương tiện đó rơi vào;
 - Cây đổ, cành cây gãy hoặc bất kỳ đồ vật / thiết bị nào khác (không thuộc sở hữu hoặc quản lý của Người được bảo hiểm) rơi vào Ngôi nhà được bảo hiểm và không phải do hành động cố tình của Người được bảo hiểm hoặc các thành viên trong gia đình Người được bảo hiểm đang sinh sống tại Ngôi nhà được bảo hiểm hoặc người làm thuê cho Người được bảo hiểm tại Ngôi nhà được bảo hiểm.

2. Các Điều khoản mở rộng tự động (Áp dụng cho Phần I):

2.1. Chi phí cho Kiến trúc sư, Giám sát viên và Kỹ sư tư vấn:

Điều khoản bảo hiểm này mở rộng bảo hiểm cho các chi phí trong việc thuê các chuyên gia như Kiến trúc sư, Giám sát viên, Kỹ sư tư vấn và các chi phí khác (tuy nhiên tối đa không vượt quá các định mức chi phí do các cơ quan có chức năng của Việt Nam quy định được áp dụng tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại) để thực hiện công tác ước lượng, lập hồ sơ, định lượng, lập danh mục tài sản, đấu thầu và giám sát cần thiết trong quá trình khôi phục các tài sản được bảo hiểm sau khi bị thiệt hại hoặc phá hủy bởi các rủi ro được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này (nhưng không áp dụng đối với chi phí lập hồ sơ khiếu nại), với điều kiện là trách nhiệm của Công ty Bảo hiểm đối với các chi phí này không vượt quá 10% Số tiền bảo hiểm của Ngôi nhà được bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm.

2.2. Chi phí chữa cháy:

Bảo hiểm này được mở rộng để bồi thường cho các khoản chi phí cần thiết và hợp lý

phát sinh nhằm dập tắt đám cháy xảy ra tại hoặc trong khu vực lân cận nằm sát cạnh Địa điểm bảo hiểm hoặc những đám cháy có khả năng gây nguy hiểm lập tức đối với những tài sản được bảo hiểm với điều kiện trách nhiệm của Công ty Bảo hiểm đối với các khoản chi phí nêu trên không vượt quá 10% Số tiền bảo hiểm của Ngôi nhà được bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm.

2.3. Chi phí dọn dẹp hiện trường sau tổn thất:

Bảo hiểm này được mở rộng để bồi thường cho các khoản chi phí cần thiết và hợp lý phát sinh bởi Người được bảo hiểm để tiến hành dọn dẹp hiện trường sau tổn thất, với điều kiện là số tiền có thể thanh toán cho các khoản chi phí này không vượt quá 10% Số tiền bảo hiểm của Ngôi nhà được bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm.

2.4. Chi phí bảo vệ tạm thời:

Bảo hiểm này được mở rộng để bồi thường cho các khoản chi phí cần thiết và hợp lý phát sinh bởi Người được bảo hiểm để bảo vệ tạm thời và bảo đảm an toàn cho các tài sản được bảo hiểm đang sửa chữa hoặc thay thế do hậu quả của các tổn thất được bảo hiểm. Với điều kiện, trách nhiệm của Công ty Bảo hiểm đối với các khoản chi phí nêu trên không vượt quá 5% Số tiền bảo hiểm của Ngôi nhà được bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm.

2.5. Chi phí cho chỗ ở tạm thời hoặc tiền cho thuê địa điểm:

Công ty Bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm trong các trường hợp sau:

a. Tiền cho thuê phải thanh toán cho Người được bảo hiểm với tư cách là Chủ nhà đang cho thuê Ngôi nhà được bảo hiểm:

Điều khoản bảo hiểm này chỉ áp dụng khi Ngôi nhà đã nêu hoặc bất kỳ phần nào của Ngôi nhà được bảo hiểm bị hư hại do các rủi ro được bảo hiểm nêu trong Phạm vi bảo hiểm của Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm gây ra làm Người được bảo hiểm không thể tiếp tục cho thuê Ngôi nhà.

Số tiền bồi thường cho Người được bảo hiểm sẽ là khoản tiền thực tế mà Người được bảo hiểm đang cho thuê Ngôi nhà được bảo hiểm nhưng không vượt quá 0,5% Tổng Số tiền bảo hiểm của Phần I/01 tháng và không quá 6 tháng trong suốt thời hạn được bảo hiểm. Mức khấu trừ đối với nội dung này áp dụng theo Mức khấu trừ của Ngôi nhà được bảo hiểm.

b. Chi phí bổ sung chỗ ở tạm thời cho Người được bảo hiểm với tư cách là người chủ sở hữu/người thuê nhà sử dụng ngôi nhà để ở:

Điều khoản bảo hiểm này chỉ áp dụng khi Ngôi nhà được bảo hiểm hoặc bất kỳ phần nào của Ngôi nhà được bảo hiểm bị tổn thất, thiệt hại do các rủi ro nêu trong Phạm vi bảo hiểm trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm gây ra làm cho Người được bảo hiểm không thể tiếp tục sử dụng Ngôi nhà được bảo hiểm.

Số tiền bồi thường cho Người được bảo hiểm sẽ là khoản tiền thuê thực tế Người được bảo hiểm phải chi để thuê một ngôi nhà tương tự nhưng không vượt quá 0,5% Tổng Số tiền bảo hiểm của Phần I/01 tháng và không quá 06 tháng trong suốt Thời hạn được bảo hiểm. Mức khấu trừ đối với nội dung này áp dụng theo Mức khấu trừ của Ngôi nhà được bảo hiểm.

3. Cơ sở giải quyết bồi thường:

3.1. Ngôi nhà được bảo hiểm:

Trường hợp Ngôi nhà được bảo hiểm bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm, Công ty Bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm chi phí thực tế để sửa chữa, hoặc xây mới, hoặc thay thế (trong trường hợp không thể sửa chữa được) một phần hoặc toàn bộ Ngôi nhà được bảo hiểm. Việc xây mới, hoặc thay thế một phần hoặc toàn bộ Ngôi nhà được bảo hiểm dựa trên nguyên tắc xây mới, hoặc thay thế bộ phận hoặc ngôi nhà tương tự, cùng vật liệu, cùng kích thước, cùng tính năng, vị trí như khi còn mới nhưng không vượt quá Số tiền bảo hiểm của Ngôi nhà được bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm.

3.2. Tài sản bên trong:

Trường hợp Tài sản bên trong được bảo hiểm bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm, Công ty Bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm trên cơ sở sau:

- a. Đối với những Tài sản bên trong được bảo hiểm bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm mà Người được bảo hiểm chứng minh được đặc điểm, giá trị tài sản của tài sản: Công ty Bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm chi phí thực tế để sửa chữa hoặc thay thế (trong trường hợp không thể sửa chữa được) một phần hoặc toàn bộ Tài sản bên trong được bảo hiểm.

Việc thay thế một phần hoặc toàn bộ Tài sản bên trong được bảo hiểm dựa trên nguyên tắc thay thế bộ phận hoặc tài sản tương tự, cùng kích thước, cùng tính năng, vật liệu như khi còn mới nhưng không vượt quá Giới hạn trách nhiệm đối với từng tài sản bên trong có trong nhóm Danh mục Tài sản bên trong được bảo hiểm và tổng số tiền bồi thường cho các tài sản bên trong thuộc cùng Nhóm Danh mục Tài sản bên trong được bảo hiểm không vượt quá Giới hạn trách nhiệm của Nhóm danh mục Tài sản bên trong được bảo hiểm tương ứng được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

- b. Đối với những Tài sản bên trong được bảo hiểm bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm mà Người được bảo hiểm không đủ cơ sở xác định được đặc điểm, giá trị của tài sản được bảo hiểm: Công ty Bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm tối đa không quá 40% Giới hạn trách nhiệm đối với từng Tài sản bên trong được bảo hiểm thuộc nhóm Danh mục Tài sản bên trong được bảo hiểm và tổng số tiền bồi thường đối với các tài sản thuộc cùng nhóm danh mục Tài sản bên trong được bảo hiểm không vượt quá 40% Giới hạn trách nhiệm của Nhóm danh mục Tài sản bên trong được bảo hiểm tương đương.

Trong mọi trường hợp, tổng số tiền bồi thường đối với tài sản bên trong được bảo hiểm theo các cơ sở nêu trên không vượt quá Giới hạn trách nhiệm của từng tài sản, từng Nhóm danh mục Tài sản bên trong được bảo hiểm, và không vượt quá Số tiền bảo hiểm của phần Tài sản bên trong được bảo hiểm được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

4. Điều khoản loại trừ:

Công ty Bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hay phát sinh từ:

- Bất kỳ trường hợp tổn thất, phá hủy hoặc thiệt hại gây ra do sự hao mòn tự nhiên,

quá trình tẩy rửa vệ sinh, thay đổi, sửa chữa hoặc khôi phục bất kỳ vật nào, hoặc do bất kỳ nguyên nhân tác động dần dần nào khác;

- Hỏng hóc, trục trặc về điện, điện tử hoặc không vận hành, lỗi của nhà sản xuất, lỗi của nguyên vật liệu, lỗi thiết kế, thi công, lắp đặt;
- Tồn thất hoặc thiệt hại mang tính hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào trừ Chi phí cho chỗ ở tạm thời hoặc tiền cho thuê địa điểm được quy định trong Quy tắc bảo hiểm này;
- Bất kỳ tổn thất, thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ tổn thất không rõ nguyên nhân.

PHẦN II

BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM BÊN THỨ BA

1. Phạm vi bảo hiểm:

Công ty Bảo hiểm sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm số tiền mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường cho những thương tật thân thể bất ngờ và không lường trước được về người (bao gồm tử vong và thương tật) hoặc thiệt hại vật chất bất ngờ xảy ra cho người và/hoặc tài sản của bên thứ ba trong quá trình sinh sống, sử dụng ngôi nhà được bảo hiểm tại địa điểm được bảo hiểm và xảy ra trong thời hạn bảo hiểm quy định tại Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm

Với điều kiện trách nhiệm của Công ty Bảo hiểm trong phần này đối với tất cả các khiếu nại liên quan đến các thiệt hại phát sinh trong một vụ hoặc tổng số vụ mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu sẽ không vượt quá giới hạn trách nhiệm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm.

2. Điều khoản loại trừ:

Công ty Bảo hiểm không chịu trách nhiệm đối với tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh bởi:

- Hành động cố ý hoặc biết trước hậu quả có thể xảy ra nhưng vẫn thực hiện của Người được bảo hiểm hoặc các thành viên trong gia đình của Người được bảo hiểm và sống trong Ngôi nhà được bảo hiểm.
- Thương tật thân thể, hay ốm đau bệnh tật của Người làm thuê cho Người được bảo hiểm hoặc các thành viên trong gia đình người được bảo hiểm và sống thường xuyên trong Ngôi nhà được bảo hiểm.
- Tồn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản thuộc sở hữu, chăm sóc, quản lý, giám sát của Người được bảo hiểm.
- Trách nhiệm do hậu quả của việc Người được bảo hiểm sử dụng các phương tiện có sử dụng động cơ (trừ các phương tiện làm vườn).

CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG (Áp dụng chung cho cả Phần I và Phần II)

Quy tắc bảo hiểm này và Giấy chứng nhận bảo hiểm và các Sửa đổi bổ sung kèm theo được xem là bộ phận của một Hợp đồng bảo hiểm và bất cứ từ ngữ hoặc thành ngữ nào đã có một nghĩa trong bất cứ phần nào của Quy tắc bảo hiểm này hoặc Hợp đồng bảo hiểm / Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các Sửa đổi bổ sung sẽ mang cùng nghĩa đó ở bất cứ chỗ nào mà nó xuất hiện.

1. Thông báo thay đổi tài sản được bảo hiểm:

Người được bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Công ty Bảo hiểm trong thời hạn 05 (năm) ngày kể từ khi có bất kỳ sự thay đổi nào dưới đây:

- Người được bảo hiểm chuyển quyền sở hữu hoặc quyền sử dụng Ngôi nhà được bảo hiểm.
- Người được bảo hiểm thay đổi mục đích sử dụng hoặc thay đổi bất kỳ kết cấu, tình trạng nào khác của Ngôi nhà được bảo hiểm do đó có thể làm tăng nguy cơ gây tổn thất hoặc thiệt hại cho các tài sản được bảo hiểm.

2. Thủ tục yêu cầu bồi thường:

Trường hợp xảy ra bất kỳ sự cố nào được nêu trong Phạm vi trong bảo hiểm trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải:

- Thông báo ngay cho Công ty Bảo hiểm bằng điện thoại và sau đó trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày xảy ra tổn thất, phải xác nhận lại bằng văn bản cho Công ty Bảo hiểm.
- Đối với trường hợp tổn thất hoặc thiệt hại do cháy, nổ, trộm cướp gây ra, Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho cảnh sát phòng cháy chữa cháy, cơ quan công an địa phương nơi gần nhất và tạo mọi điều kiện hợp lý hỗ trợ cho cơ quan công an trong việc chữa cháy, điều tra tội phạm và thu hồi tài sản đã bị trộm cướp;
- Hành động ngay để giảm thiểu, ngăn ngừa mức độ tổn thất hoặc thiệt hại;
- Khai báo cho Công ty Bảo hiểm chi tiết về tất cả các loại hình bảo hiểm khác đang tham gia (nếu có);
- Gửi cho Công ty Bảo hiểm một văn bản yêu cầu bồi thường có các đặc điểm chi tiết đã nêu và các bằng chứng có thể được yêu cầu cung cấp một cách hợp lý và (nếu được yêu cầu) một bản khai sự thật của yêu cầu bồi thường theo luật định và bất kỳ vấn đề nào có liên quan trong vòng 30 ngày tính từ ngày xảy ra sự cố hoặc trong khoảng thời gian dài hơn mà Công ty Bảo hiểm có thể cho phép bằng văn bản, với chi phí do Người được bảo hiểm chịu.
- Người được bảo hiểm phải thu thập và cung cấp cho Công ty Bảo hiểm các hóa đơn, chứng từ, biên lai, các tài liệu khác, các bằng chứng, thông tin liên quan đến nguồn gốc, đặc điểm, giá trị, thời gian sử dụng của tài sản bị tổn thất thiệt hại, và các tài liệu chứng minh nguyên nhân của tổn thất, tình huống tổn thất và những tài liệu khác mà Công ty Bảo hiểm có thể yêu cầu một cách hợp lý. Đồng thời Người được bảo hiểm phải gửi cho Công ty Bảo hiểm một văn bản cam kết tính chất xác thực của khiếu nại và của bất cứ vấn đề nào liên quan đến khiếu nại.

3. Quyền của Công ty Bảo hiểm:

Khi xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại đối với bất kỳ tài sản được bảo hiểm nào theo Quy tắc bảo hiểm này, Công ty Bảo hiểm có thể:

- Giữ quyền sở hữu Ngôi nhà được bảo hiểm hoặc yêu cầu Người được bảo hiểm giao nộp bất kỳ tài sản được bảo hiểm nào tại thời điểm xảy ra tổn thất, thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm;

- Giữ quyền sở hữu những tài sản như trên và kiểm tra, phân loại, sắp đặt, di chuyển hoặc thực hiện các biện pháp xử lý khác đối với những tài sản đó;
- Bán/chuyển nhượng bất cứ tài sản được bảo hiểm nào đã đề cập ở trên cho các bên liên quan;
- Yêu cầu Người được bảo hiểm cung cấp bổ sung tài liệu, giấy tờ để hoàn thiện hồ sơ bồi thường (nếu cần thiết).

Các quyền của Công ty Bảo hiểm được quy định bởi điều này sẽ được Công ty Bảo hiểm thực hiện vào bất cứ thời điểm nào sau khi nhận được thông báo tổn thất của Người được bảo hiểm trừ khi các yêu cầu bồi thường đã được giải quyết hoặc rút lại bởi Người được bảo hiểm, và Công ty Bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường đối với Người được bảo hiểm theo quy tắc bảo hiểm này.

Nếu Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người nào đại diện của Người được bảo hiểm không tuân thủ những yêu cầu của Công ty Bảo hiểm hoặc ngăn cản hay gây khó khăn cho Công ty Bảo hiểm trong việc thực hiện các quyền của Công ty Bảo hiểm như được quy định trong Quy tắc Bảo hiểm này thì mọi quyền lợi của Người được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ bị bãi bỏ.

Trong bất kỳ trường hợp nào Người được bảo hiểm cũng không có quyền từ bỏ bất cứ tài sản được bảo hiểm nào cho Công ty Bảo hiểm cho dù tài sản đó đã được Công ty Bảo hiểm tiếp nhận quyền sở hữu hay chưa.

4. Thế quyền:

Công ty Bảo hiểm có quyền được thế quyền bất kỳ người nào khiếu nại theo Quy tắc Bảo hiểm này ngay sau khi Công ty Bảo hiểm đã chi trả hoặc phục hồi mất mát, hay thiệt hại theo Quy tắc bảo hiểm này.

5. Đóng góp bồi thường:

Nếu tại thời điểm xảy ra thiệt hại được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, tài sản bị mất mát, phá hủy, hay thiệt hại được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này cũng được bảo hiểm theo bảo hiểm khác ký kết bởi Người được bảo hiểm hay người thay mặt cho họ, thì trách nhiệm của Công ty Bảo hiểm sẽ chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ theo tỷ lệ đối với thiệt hại đó.

6. Hủy bỏ bảo hiểm:

Người được bảo hiểm có thể đơn phương chấm dứt hiệu lực bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến Công ty Bảo hiểm và phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh trên cơ sở Công ty Bảo hiểm nhận được số phí tối thiểu cho khoảng thời gian bảo hiểm ngắn hạn theo tỷ lệ phí ngắn hạn. Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ chấm dứt vào ngày Công ty Bảo hiểm nhận được văn bản thông báo chấm dứt hiệu lực bảo hiểm hoặc ngày bắt đầu chấm dứt hiệu lực bảo hiểm theo yêu cầu Người được bảo hiểm, tùy thuộc thời điểm nào đến sau.

Công ty Bảo hiểm cũng có quyền đơn phương chấm dứt hiệu lực bảo hiểm bằng cách gửi văn bản thông báo theo địa chỉ mới nhất của Người được bảo hiểm. Hiệu lực bảo hiểm sẽ chấm dứt sau bảy (07) ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm nhận được thông báo chấm dứt hiệu lực bảo hiểm theo dấu của bưu điện. Công ty Bảo hiểm sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm phần phí bảo hiểm của thời gian còn lại sau khi đã

khấu trừ phần phí bảo hiểm cho thời gian đã bảo hiểm theo tỷ lệ số ngày đã bảo hiểm/365 ngày.

Trong mọi trường hợp, Công ty Bảo hiểm chỉ hoàn phí bảo hiểm với điều kiện đến thời điểm chấm dứt bảo hiểm chưa có lần nào Người được bảo hiểm được Công ty Bảo hiểm chấp nhận trả tiền bồi thường.

Biểu phí ngắn hạn:

Thời hạn	Phí bảo hiểm
Đến 3 tháng:	30% Phí bảo hiểm năm
Trên 3 đến 6 tháng:	60% Phí bảo hiểm năm
Trên 6 đến 9 tháng:	90% Phí bảo hiểm năm
Trên 9 tháng:	100% Phí bảo hiểm năm

7. Luật pháp áp dụng:

Mọi tranh chấp giữa Công ty Bảo hiểm và Người được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này trước hết được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Nếu hai bên không giải quyết được bằng thương lượng, tranh chấp đó sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo luật pháp nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Trương Quốc Lâm

**CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM
DANH MỤC NHÓM TÀI SẢN BÊN TRONG ĐƯỢC BẢO HIỂM**

Đơn vị tiền tệ: Đồng

Chương trình:	Chương trình 01	Chương trình 02	Chương trình 03	Chương trình 04
Số tiền bảo hiểm:	150.000.000	300.000.000	500.000.000	800.000.000
Giới hạn trách nhiệm tối đa đối với mỗi hạng mục bảo hiểm				
1. Đồ gia dụng				
Ti vi	20.000.000, không quá 10.000.000/tivi	30.000.000, không quá 15.000.000/thiết bị	50.000.000, không quá 20.000.000/thiết bị	80.000.000, không quá 50.000.000/thiết bị
Đầu thu kỹ thuật số, đầu DVD, VCD, đầu phát HD)	8.000.000, không quá 3.000.000/thiết bị	15.000.000, không quá 5.000.000/thiết bị	15.000.000, không quá 5.000.000/thiết bị	20.000.000, không quá 5.000.000/thiết bị
Thiết bị âm thanh (dàn âm thanh, loa, đài caset, đầu CD, Ampli)	10.000.000, không quá 5.000.000/thiết bị hoặc bộ	20.000.000, không quá 10.000.000/thiết bị hoặc bộ	40.000.000, không quá 20.000.000/thiết bị hoặc bộ	50.000.000, không quá 30.000.000/thiết bị
Điều hòa	15.000.000, không quá 8.000.000/thiết bị	30.000.000, không quá 15.000.000/thiết bị	50.000.000 VNĐ, không quá 20.000.000/thiết bị	100.000.000, không quá 20.000.000/thiết bị
Quạt điện (treo tường, quạt trần, quạt cây, quạt bàn)	5.000.000, không quá 1.000.000/thiết bị	10.000.000, không quá 3.000.000/thiết bị	10.000.000, không quá 5.000.000/thiết bị	20.000.000, không quá 5.000.000/thiết bị
Tủ lạnh, cây nước nóng lạnh	7.000.000	15.000.000, không quá 10.000.000/thiết bị	20.000.000, không quá 15.000.000/thiết bị	50.000.000, không quá 30.000.000/thiết bị
Thiết bị nhà bếp (Bếp Gas/điện/từ/hồng ngoại, lò vi sóng, lò nướng, nồi cơm điện, nồi hầm điện, phích điện...)	20.000.000, không quá 3.000.000/thiết bị	30.000.000, không quá 5.000.000/thiết bị	40.000.000, không quá 10.000.000/thiết bị	50.000.000, không quá 20.000.000/thiết bị
Máy giặt, máy sấy quần áo	7.000.000	15.000.000, không quá 10.000.000/thiết bị	20.000.000, không quá 15.000.000/thiết bị	20.000.000, không quá 15.000.000/thiết bị
Máy nước nóng, Máy lọc nước	5.000.000	10.000.000, không quá 5.000.000/thiết bị	10.000.000, không quá 8.000.000/thiết bị	20.000.000, không quá 10.000.000/thiết bị
Máy vi tính (để bàn, xách tay để trong nhà)	10.000.000	20.000.000, không quá 15.000.000/thiết bị	40.000.000, không quá 15.000.000/thiết bị	50.000.000, không quá 20.000.000/thiết bị
Máy scan/máy fax/máy in	Không bảo hiểm	5.000.000, không quá 3.000.000/thiết bị	10.000.000, không quá 5.000.000/thiết bị	10.000.000, không quá 5.000.000/thiết bị
2. Đồ gỗ nội thất và/hoặc kết sắt				
Bộ bàn ghế (phòng khách, phòng ăn, bàn ghế học tập)	20.000.000, không quá 10.000.000/Bộ bàn ghế	50.000.000, không quá 15.000.000/Bộ bàn ghế	100.000.000, không quá 20.000.000/bộ bàn ghế	200.000.000, không quá 30.000.000/bộ bàn ghế
Tủ gỗ, tủ kính, tủ sách, tủ sắt, tủ bếp, tủ đựng giấy dép	30.000.000, không quá 5.000.000 thiết bị	70.000.000, không quá 15.000.000/Bộ bàn ghế	100.000.000, không quá 20.000.000/bộ bàn ghế	150.000.000, không quá 20.000.000/bộ bàn ghế
Giường ngủ	15.000.000, không quá 5.000.000/thiết bị	40.000.000, không quá 15.000.000/Bộ bàn ghế	50.000.000, không quá 20.000.000/Bộ bàn ghế	100.000.000, không quá 20.000.000/Bộ bàn ghế
Kết sắt	2.000.000	3.000.000	5.000.000	10.000.000